

# Het Concertgebouw houdt informatiebeveiliging up-to-date met ITpros en Guardian360

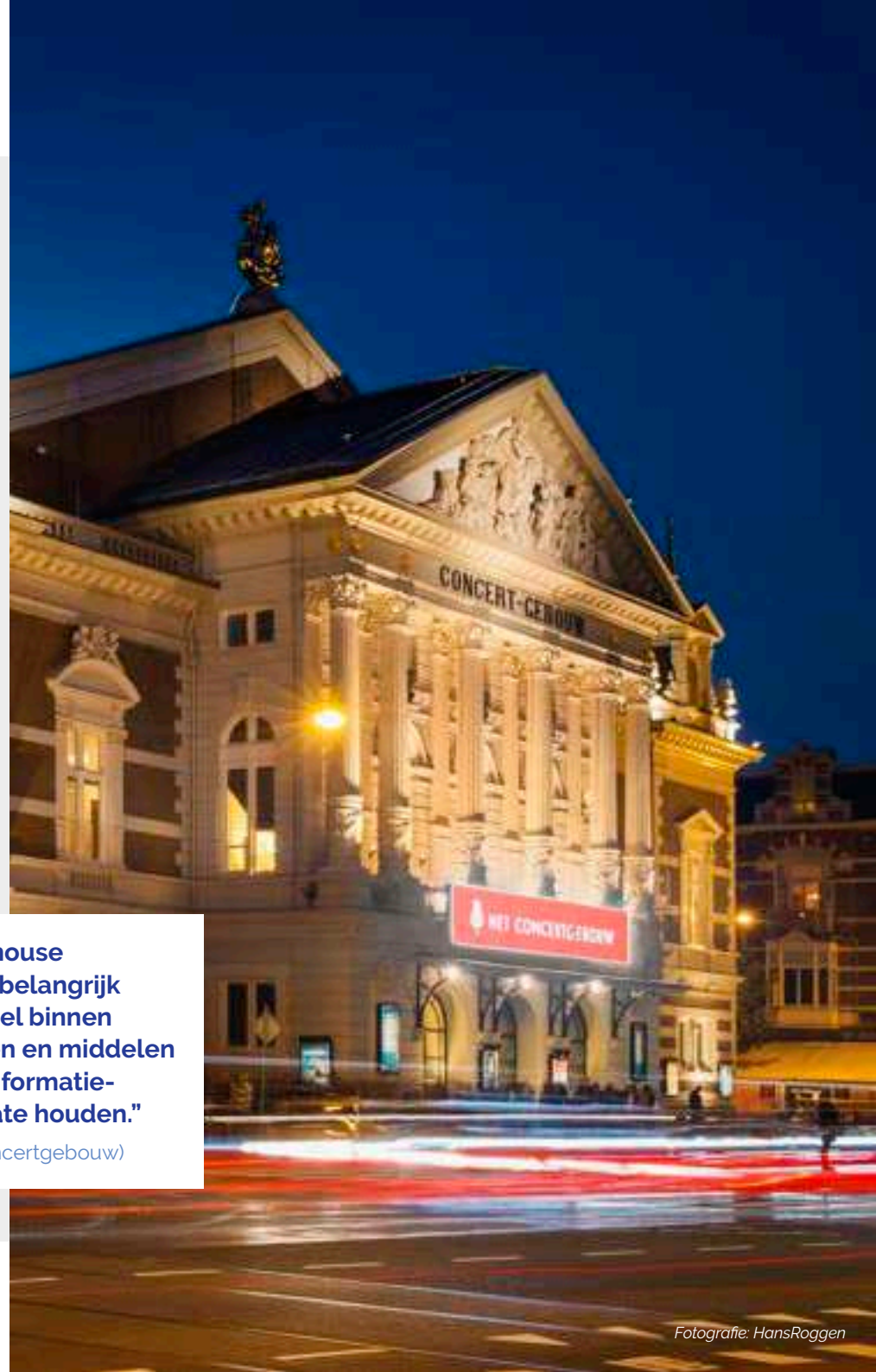
Met meer dan 900 evenementen en ruim 700.000 bezoekers per jaar behoort Het Concertgebouw tot de best bezochte concertzalen ter wereld. Suzanne Verweij werkt hier inmiddels al 10 jaar als Hoofd IT: "Het is heel bijzonder hier te mogen werken. Als je hier rondloopt, voel je overal de sfeer. Je merkt gelijk waar je jouw dagelijkse werk voor doet."



**"Guardian360 Lighthouse is voor ons een heel belangrijk en centraal onderdeel binnen de mix van processen en middelen waarmee we onze informatiebeveiliging up-to-date houden."**

Suzanne Verweij (Het Concertgebouw)

GUARDIAN  360°



Suzanne vervolgt: "IT heeft hier een centrale rol binnen de organisatie om allerlei processen te verbeteren. Daarbij behoren we niet alleen de hardware, maar ook de software en infrastructuur. We zijn altijd bezig met wat er beter kan en informatiebeveiliging is een onderwerp dat constant aandacht krijgt."

Rudy Hendriks werkt voor IT-dienstverlener ITpros. ITpros richt zich op ondersteuning aan uiteenlopende IT-vraagstukken, waaronder werkplekbeheer, systeem- en netwerkbeheer, cloudoplossing en security. Het realiseren van een goede, langdurige samenwerking met klanten staat voorop, wat zich mooi uit in het geval van Het Concertgebouw: "Ik ben al sinds 1997 betrokken bij Het Concertgebouw, dus ik heb hier al veel meegemaakt. We ondersteunen hier vooral op Microsoft (365)-beheer, werkplekbeheer, informatiebeveiliging en netwerkbeheer. De laatste tijd hebben we veel systemen verhuisd van on-premise naar een cloudoplossing, daar begeleiden we dan in. Daarnaast verzorgen we dagelijks de eerstelijns helpdesk en twee keer per week is iemand van ons op locatie aanwezig voor support. We zijn echt een verlengde van de interne organisatie. Er worden grote stappen gemaakt hier, onder andere op het gebied van informatiebeveiliging, dat is mooi om mee te maken."

### BELANG INFORMATIEBEVEILIGING GROEIT

Suzanne: "Informatiebeveiliging is de laatste jaren steeds belangrijker geworden. We hebben hier te maken met gevoelige gegevens, denk aan die van artiesten, bezoekers en personeelsleden bijvoorbeeld. Daar moeten we veilig mee omgaan. Het Concertgebouw heeft ook bewust een open karakter - veel mensen lopen hier in en uit -, dat brengt risico's met zich mee. De externe partijen waar we mee werken gebruiken ook ons netwerk, dus daar willen we zo goed mogelijk toezicht op houden. Ieder jaar zitten we samen - intern en met ITpros - om te bekijken wat we gaan doen



Fotografie: HansRoggen

op het gebied van IT, en informatiebeveiliging staat daarbij hoog op de lijst. We streven naar het gevoel dat we er alles aan hebben gedaan om de boel goed te beveiligen en dicht te zetten. Daar helpt Guardian360 Lighthouse heel goed bij. Het platform geeft ons goed inzicht hoe onze informatiebeveiliging in elkaar steekt en wat er beter kan."

### SNEL DUIDELIJKHEID OVER ONVEILIGE NETWERK-COMPONENTEN

Rudy: "We doen periodieke controles op allerlei onderdelen: welke gebruikers kunnen waarbij en welke apparatuur moet geüpdatet worden? Daar komen dan acties uit. Ook worden hier al jaren jaarlijkse pentesten door een externe partij gedaan, dus er is veel aandacht voor informatiebeveiliging. Het Guardian360 Lighthouse platform geeft ons een mooi overzicht van risico's en zaken waar we mee aan de slag moeten. Die informatie wordt echt mooi samengebracht op het dashboard. Zo bleken er hier een paar onveilige netwerkcomponenten te zijn, die bracht Guardian360 Lighthouse snel aan het licht."

Suzanne vervolgt: "Soms hoor je dat organisaties bepaalde delen van hun netwerk minder goed beveiligen, om welke reden dan ook. Wij vinden dat alles altijd veilig moet zijn, daar moet je niet over nadenken."



Fotografie: HansRoggen

Het is ook niet de vraag of je ooit aan de beurt komt bij digitale criminelen, want dat is bijna een gegeven; 100% veilig bestaat denk ik niet. Je wil op zo'n moment alles hebben gedaan om zaken veilig te houden."

## OVERZICHTELIJK DASHBOARD EN MOOIE RAPPORTAGES

Rudy: "We gebruikten voor Guardian360 Lighthouse een ander platform, maar dat was lastiger in onderhoud. Toen zijn we op zoek gegaan naar iets dat beter aansloot bij onze wensen en bij Guardian360 uitgekomen. Een ander pluspunt van Guardian360 Lighthouse was dat je alle informatie tegen ISO-normen aan kunt houden. Wij zijn ISO 27001:2022 gecertificeerd en we proberen die norm ook bij onze klanten zoveel mogelijk te hanteren, dus Guardian360 Lighthouse helpt daarbij. Bovendien is Guardian360 Lighthouse op het gebied van kostenbeheer een goede optie. Dat is belangrijk voor een culturele organisatie als deze, die voor 95% afhankelijk is van de eigen inkomsten. Verder zijn we erg enthousiast over het overzicht dat het dashboard biedt. De rapportages zijn overzichtelijk en worden tegen de norm ISO 27001:2022 gehouden. Al die zaken helpen ons vooruit."

Suzanne: "We blijven bij Het Concertgebouw kijken waar we kunnen verbeteren op het gebied van informatiebeveiliging. Dat is nodig, want de ontwikkelingen gaan



gewoon heel hard. Ook hier verplaatsen we steeds meer naar de cloud. Bij zo'n migratie geef je best wat uit handen, dus ik vind het heel belangrijk zoveel mogelijk te checken op het gebied van informatiebeveiliging. Dat gaat ook echt om wat ik onze kroonjuwelen noem - denk aan ons ticketing- of CRM-systeem. Je wil wel zeker weten dat softwareleveranciers bepaalde normen aanhouden en informatiebeveiliging ook hoog in het vaandel hebben staan. Een platform als Guardian360 Lighthouse wordt in die context steeds belangrijker, om goed toezicht op al die facetten van onze infrastructuur te houden. We zijn in ieder geval nu blij met Guardian360 Lighthouse als onderdeel van de mix van processen en middelen waarmee we onze informatiebeveiliging up-to-date houden."



**"We zijn erg enthousiast over het overzicht dat het dashboard biedt. De rapportages zijn overzichtelijk en worden tegen de norm ISO 27001:2022 gehouden. Al die zaken helpen ons vooruit."**

Rudy Hendriks (ITpros)

Fotografie: HansRoggen

## GUARDIAN360 — COMPLIANCE EN WEERBAARHEID BINNEN HANDBEREIK

Guardian360 is een ISO 27001-gecertificeerd cybersecuritybedrijf uit Rotterdam, in 2015 opgericht en volledig in Nederlands eigendom. Als eerste Nederlandse partij met het ECSO-keurmerk, medeoprichter van Cyberveilig Nederland en partner van Security Delta, staat Guardian360 voor Europese digitale soevereiniteit. Het platform wordt gehost in Nederlandse datacenters en voldoet aan Nederlandse en Europese wetgeving.

Met het Lighthouse-platform vertalen we ruwe beveiligingsdata naar zakelijke inzichten: compliancemonitoring voor 40+ normen (AVG, NIS2, ISO 27001, DORA), dagelijkse kwetsbaarheidsscanning van IT-assets, netwerken en webapplicaties, Microsoft365 Security Insights en continue inbraakdetectie.

Waar de meeste tools overweldigen met technische ruis, biedt Lighthouse één helder overzicht; zodat IT-teams, CISOs, management én partners weten waar te handelen en waar te investeren.

[www.guardian360.nl](http://www.guardian360.nl)

